

SISTAM

-  Planificación
-  Gasto
-  Salud

El Sistema de Información de Salud Territorial, SISTAM, es un software para establecimientos de Atención Primaria de Salud (APS) cuyo objetivo es aumentar las capacidades de análisis, seguimiento y planificación de los equipos de salud.



Con un enfoque complementario al modelo de salud familiar, y alineado con la organización de la atención en base a programas de salud, SISTAM transforma la información producida en los establecimientos de APS permitiendo:

- La identificación de las necesidades sociosanitarias de la población.
- La identificación de la población inasistente a controles y exámenes.
- El análisis de las condiciones locales de los territorios donde habitan las personas.
- La generación automática de síntesis e indicadores de desempeño.
- El envío masivo de mensajes con información personalizada para cada persona.



Territorio



PSCV



Salud Mental



Respiratorio



Mensajería



Programa de la Mujer



Salud Infantil



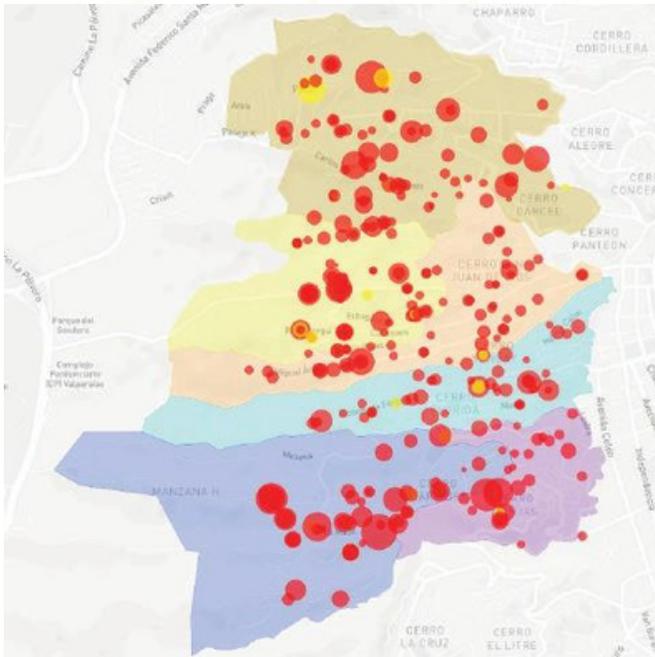
Exámenes

SISTAM consta de distintos módulos los cuales incorporan diferentes funcionalidades: comunicación, territorio e indicadores. Cada módulo puede ser utilizado de manera independiente, sin embargo, sus funcionalidades son complementarias y pueden combinarse entre sí permitiendo a los equipos de salud realizar análisis más elaborados en función de las necesidades y capacidades que éstos posean.

Módulo “Territorio”

Georreferenciación y gestión territorial

A partir de un proceso de georreferenciación y el uso de cartografías interactivas, SISTAM permite analizar el área de cobertura de los establecimientos y superponer capas de **datos con información sociosanitaria de las personas, lugares de interés u otra información relevante de la comuna.**



Así, es posible **visualizar la distribución de la población, identificar determinantes territoriales** que impacten en la salud de las personas y **aplicar filtros para la identificación y análisis de grupos específicos**, identificando por ejemplo población insistente a controles y/o con exámenes vencidos.

A su vez, el módulo “Territorio” **facilita la planificación de operativos** en terreno a partir de criterios tales como sectores con necesidades específicas de atención y características territoriales que favorezcan la instalación de puntos de trabajo para los equipos de salud, entre otros.

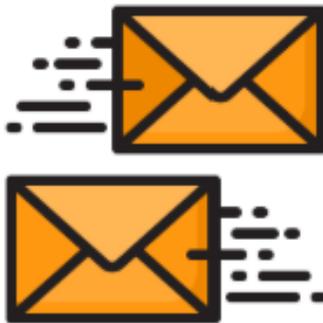


Territorio

Módulo “Comunicación”

Comunicación masiva y personalizada

El módulo de comunicación de SISTAM permite el envío de información masiva y personalizada a la población mediante mensajes de texto (**SMS**), mensajes interactivos de voz (**VMS**) y bot de **WhatsApp**.



Mensajería

Utilizando el módulo de comunicación es posible realizar:

- Confirmaciones de citas
- Recordatorios de asistencia a controles y exámenes
- Notificar cancelaciones
- Informar de operativos de salud en los territorios
- Anunciar campañas de salud
- Convocar a la población para evaluaciones específicas (EMPAM, evaluaciones de pie diabético, entre otras)
- Notificar acerca de otras informaciones relevantes tanto a la población en general como a grupos específicos de ésta.



Recordatorio de citas

Permite el envío programado de mensajería para el recordatorio de citas de los usuarios.



Mensajería de automanejo

Permite el envío de mensajería inmediata o programada, relacionada al automanejo con mensajes pre-elaborados.



Planificación de operativos

Crear operativos a través de mensajería de Voz VMS.

Módulo “Indicadores”

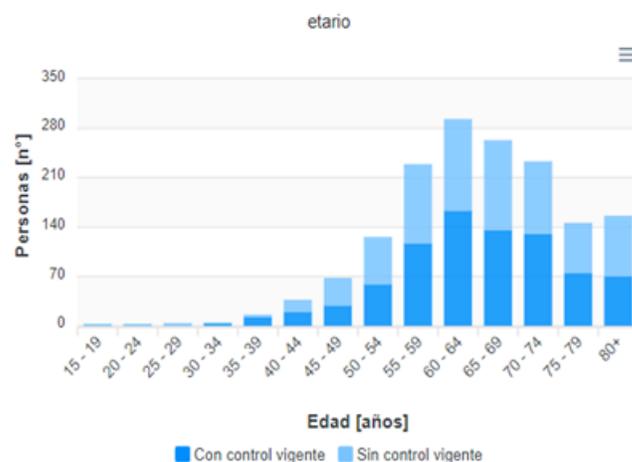
SISTAM

Síntesis de los programas de salud y evaluación de desempeño

SISTAM permite la **generación automática de síntesis de datos de los programas de salud e indicadores de desempeño** tales como los Registros Estadísticos Mensuales (REM) y los indicadores asociados al Índice de Actividad de la Atención Primaria (IAAPS).

De esta manera, SISTAM permite **conocer el estado de los programas de salud en tiempo real, disminuyendo los tiempos y recursos asociados a la generación de indicadores** y liberando al personal de salud de las tareas de acondicionamiento y procesamiento de los datos generados en los establecimientos de APS.

Hombres con diagnóstico de HTA con control vigente y sin control vigente por rango etario



Cobertura actual alcanzada por el programa

18.8%

* del total de personas estimadas por prevalencia (5326)

Implementación



SISTAM utiliza la información producida dentro de los establecimientos de APS en sus diferentes formatos. Para facilitar el proceso de implementación y uso, SISTAM aprovecha los procesos de atención y registro de información actualmente presentes en los establecimientos (como por ejemplo el proceso de elaboración de los REM).

Para comenzar a utilizar SISTAM es necesario un proceso de acondicionamiento de la información existente con el propósito de volverla útil para su análisis. Una vez acondicionada la información, la actualización de los datos se realiza mediante la carga de archivos en formato excel o bien desde otros sistemas de información vía API REST.

SISTAM se caracteriza por fomentar el trabajo colaborativo y el codiseño de soluciones, adaptándose así a la realidad de cada centro de salud.

 infosistam.uv.cl
geropolis.uv.cl

 sistam@uv.cl